

Referenza

**HAULICK
ROOS**

» Sono colpito dalla rapida acquisizione di informazioni disponibili con un semplice click. Il nostro processo di vendita è diventato più trasparente.«

Vadim Litvinov, Sales Project Manager



CAS Engineering

xRM e CRM per piccole e medie imprese



» L'implementazione di CAS genesisWorld ha ridotto significativamente lo scambio di informazioni in assistenza.

Adesso, tutte le informazioni utili sono disponibili centralmente per chiunque. Per tale motivo, la gestione dei processi è più sicura ed in aggiunta le risorse sono rese disponibili. « Jörg Schmidt, Head of Services



Settore

Meccanica ed impiantistica

Obiettivi/Requisiti

- Gestione dei dati centralizzata e relativa manutenzione
- Gestione dell'assistenza
- Supporto per le vendite con la gestione dei progetti
- Tutti i dati della macchina vengono memorizzati e registrati con la propria cronistoria
- Accesso mobile
- Semplice operazioni, personalizzabili
- Gli utenti possono creare campi per loro stessi
- Sostituire il sistema VIS

Benefici e vantaggi

- Tutti i dipendenti hanno le stesse conoscenze grazie alla trasparenza (il cliente a 360 °)
- Trasparente gestione dell'assistenza grazie al file system (appuntamenti, carichi di lavoro, email)
- Cronistoria completa della macchina con un semplice click (modifica, assistenza, bozze, e altro)
- 540 cartelle sospese tra cui 21.000 documenti solamente sono stati rimossi dall'area di assistenza
- Acquisizione rapida delle informazioni ed analisi (parco macchine del cliente, comprese le macchine di terze parti, trasparente assistenza)
- Sistema altamente flessibile, 'Made in Germany' con la presenza vicina della società di consulenza



Dati del Progetto

- CAS genesisWorld Engineering
- Moduli: Form & Database Designer, Report Manager

Cliente

- Haulick & Roos GmbH
www.haulick-roos.de
- Azienda familiare per la produzione di presse da precisione, tranciatura e formatura che usano da 250 a 5000 kN di forza di pressatura.
- Fondato nel 1905
- 60 dipendenti

CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Supporta i processi interni ed aumenta l'efficienza
- Fatto su misura per le PMI
- Soluzione mobile CRM con CAS Smart Design per smartphone, tablet e browsers
- Flessibile, integrabile ed estendibile
- Ottimo rapporto qualità-prezzo
- Prodotto pluripremiato
- Più di 200 specialisti di CRM provvedono al supporto on-site
- Usato con successo da più di 10.300 aziende



BLACKBIRDS SRL
Corso Svizzera 185 bis
10149 Torino/ITALIA
+39 011 4379145
www.blackbirds.com

